



450052, Уфа, Верхнеторговая площадь, д.4, офис 807, e-mail: 2930075@mail.ru

**СИСТЕМА ТЕЛЕМЕТРИИ ПРОГРАММНО
ТЕХНИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА «МОЛНИЯ-100»
(ПТК «МОЛНИЯ-100»).**

ПОРЯДОК СОПРОВОЖДЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

г. Уфа, 2016 г.

Оглавление

Оглавление	2
Общие сведения.....	3
Наименование программного обеспечения.....	3
Правообладатель	3
Назначение системы.....	3
Описание системы	3
Сведения о программном обеспечении	4
Требованию к функционированию системы.....	4
Порядок сопровождения Системы	5

Общие сведения

Наименование программного обеспечения

Система телеметрии программно технического комплекса «Молния-100» (ПТК «Молния-100»).

Правообладатель

Общество с ограниченной ответственностью «УфаСистемаГаз»,
собственная разработка

Назначение системы

Система телеметрии ПТК «Молния-100» представляет из себя комплекс аппаратных и программных средств предназначенных для:

- сбора и обработки информации о состоянии контролируемых параметров распределенных объектов, в том числе и удаленных;
- датчики давления, температуры;
- контроль состояния дверей и систем контроля доступа;
- положение релейных защит;
- показания электро и теплосчетчиков;
- отслеживание событий, требующих вмешательства обслуживающего персонала;
- хранение измеренных показаний и зафиксированных событий в архивах базы данных;
- формирование отчетов и графиков изменения измеряемых параметров.

Описание системы

Система телеметрии ПТК «Молния-100» имеет многоуровневый принцип построения, где нижний уровень (отвечает за сбор информации о состоянии распределенных объектов, а верхний уровень отображает полученные данные на терминале конечного пользователя. Средний уровень является связующим между верхним и нижним уровнями и осуществляет сбор, обработку и хранение данных.

На централизованный сервер телеметрии поступает информация о контролируемых параметрах (температура, давлении газа на входе/выходе и т.д.).

СТ ПТК Молния-100. Порядок сопровождения и предоставления технической поддержки

Доступ к данным предоставляется конечным посредством веб-приложения и возможен с любого терминала (персональный компьютер, ноутбук, мобильный телефон и т.п.), имеющего доступ к серверу телеметрии.

Сведения о программном обеспечении

Система телеметрии ПТК «Молния-100» состоит из серверной и клиентской части.

- Серверная часть устанавливается на компьютерах Intel
- В качестве клиентской части может быть использован любой персональный компьютер или мобильный телефон с установленным браузером и доступом в сеть Интернет.

Требования к серверной части:

- Intel Xeon E5-2620V2 Ivy Bridge-EP (2100MHz x 6 ядер, LGA2011, L3(15360Kb) 8GB DDR3 2x500Gb HDD (RAID 1)
- Операционная система Microsoft Windows 2012

Требования к клиентской части:

- Использовать высокопроизводительную рабочую станцию (персональный компьютер, ноутбук) с рекомендуемыми техническими характеристиками:
- оперативная память: 4 Гб и выше;
- 2-х ядерный процессор с рабочей частотой 1.8 GHz и выше;
- наличие подключенной аудиосистемы (колонки, наушники);
- монитор диагональю от 17";
- устройство для воспроизведения звука.

Требованию к функционированию системы

Сервер телеметрии ПТК «Молния-100» должен быть доступен в круглосуточном режиме (24/7) с допустимыми перерывами на профилактику и перенастройку.

Профилактика и перенастройка системы должны выполняться по возможности во вне рабочее время и тем самым не препятствовать работе пользователей системы.

Порядок сопровождения Системы

Техническая поддержка системы телеметрии ПТК «Молния-100» осуществляется в рамках договора на предоставление услуг технической поддержки.

При этом правообладателем программного обеспечиваются следующие работы:

- Аварийное обслуживание и реагирование на проблемные ситуации в работе серверного программного обеспечения на действующих серверах – контроль в рабочее время по рабочим дням недели с временем отклика на запрос не более чем на одни сутки.
- Поддержка работы клиентского программного обеспечения, ответы на информационные вопросы по работе системы телеметрии ПТК «Молния-100» с временем отклика на запрос не более чем 8 часов по телефону.
- Оперативное исправление выявленных ошибок в серверном и клиентском программном обеспечении системы и после согласования выявленных исправлений обновление всех действующих систем на всех серверах заказчика.

Доработка серверного и клиентского программного обеспечения системы телеметрии ПТК «Молния-100» по заявкам Заказчика осуществляется только на основании подписанного договора на доработку.